患者さんからのご意見・ご要望の回答

みなさまの声がよりよい医療・看護につながります

令和８年９月～10月に患者さんよりいただいた
貴重なご意見と、病院からの回答です。

ともに、よりよい病院へ

お褒めの言葉

◎ ここのお食事は本当にバランスが良くて美味しいです。ボリュームもしっかりあって満足です。あと、大部屋でも半個室で広くて十分快適でした。看護師さんもみんな優しいです。

◎ 栄養士さん、薬剤師さんの指導がわかりやすかった。こちらも聞きやすい雰囲気で行ってくれた為、今気になっている事を聞く事ができてよかったです。

◎ 看護師さん達も丁寧にご説明くださり、なんの心配もなく入院生活を過ごせました。リハビリや栄養士の皆様も疑問や質問に詳しくご指導いただき、今後の勉強になりました。特に抗がん剤治療で味覚障害が出ていたのですが、ご飯も美味しくいただきました。

◎ とてもいい病院だと思います。気配り対応、そして相談もできてよくしてもらい有難いと家族共々思っています。

◎ いつもありがとうございます。前からお願いしていた受付の荷物が最近設置され助かります。いつもご迷惑をお掛けしています。感謝しています。ありがとうございます。

あたたかいお言葉をありがとうございます



お叱り、アドバイス、お願いの言葉

● 検査結果を先生から聞いても忘れてしまうので 書面で貰えると嬉しいです。（MRI、CT などで癌以外見つかったことも含む）

【回答】
ご意見ありがとうございます。ご希望であれば医師へ確認し検査結果の紙をお渡しできますのでいつでもお声掛けください。（乳腺・一般病棟師長）

● 前回入院した時から気になっていたのですが 316 号室の椅子の裏が劣化しており、座るたびに裏のスポンジが床に落ちて散らばります。

【回答】
ご意見をもとに該当する部屋の椅子を交換させて頂きました。（乳腺・一般病棟師長）

● 待ち時間が長い。

【回答】
待ち時間調査を実施し、状況の把握と改善に努めております。予約時間を30 分以上超過している場合には受付にお声がけしていただけると幸いです。（外来・事務部長）

● 待合室、診察室共に暑すぎる。

【回答】
ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。待合室は、エアコンの設置を含めた改善策を検討しております。また、診察室は、エアコンによる温度調整が可能ですので、ご遠慮なく職員までお声掛けください。（外来・事務部長）



ご意見ありがとうございました

皆様からのあたたかいお言葉は私共の励みになります。
まだまだ、不十分な点は多々ございますが、皆様に良い医療・看護を提供していくよう努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

（職員一同）

医療法人 にゅうわ会
及川病院
OIKAWA BREAST CARE HOSPITAL
業務改善委員会