

患者さんからのご意見・ご要望の回答

令和8年7月～8月に患者さんよりいただいた
貴重なご意見と、病院からの回答です。

お褒めの言葉

◎信頼できるスタッフの皆さん。ちょっとしたことも、確実に拾いあげ情報共有されているという実感。患者ひとりひとりに寄り添う看護師さんたちの姿勢（大部屋だったので特に感じました）。大病院とは違う静かな環境での治療。

◎談話室が綺麗で新聞や雑誌も有り、何よりも中庭に癒されました。病室も広々としていて寛げましたし、看護師の皆さんも優しく満足な入院生活でした。お世話になりました。ありがとうございました。

◎食事の内容が充実していて、器も陶器で温かみがあり毎食楽しみでした。

◎祖父の付き添いで毎日居させていただきましたが、看護師のみなさんみんな良い方ばかりで、私も看護師ですが、たくさん支えて頂きました。すごく祖父にとっても私達家族にとってもよりよい時間をすごせました。本当にありがとうございました。

◎みなさん親切でいい感じです。母も入ってよかったといっています。よろしくお願いします。

お叱り、アドバイス、お願いの言葉

●面会の人数と時間帯や時間がもう少しゆると嬉しいけど、感染予防対策や周りの患者さんのことを考えると仕方ないなと思いました。

【回答】乳腺科病棟では、抗がん剤治療中や手術前後の免疫力が低下している患者様が多く入院されていることから、患者様の安全と療養環境を考慮し、現在の面会時間を設定しております。ご理解・ご協力いただけますと幸いです。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。（事務部長）

●シャワー室が狭いこと。鏡の位置が高すぎる。

【回答】貴重なご意見ありがとうございます。シャワー室の他に広い浴室もございますが、入院時の説明が不足していたこととお詫びいたします。鏡の位置は、術後創を見たくない方への配慮がございますことをご理解いただけますと幸いです。（乳腺・一般病棟師長）

お叱り、アドバイス、お願いの言葉

- 自動販売機にホットの商品があると嬉しいです。また、種類が少ない様に思います。

【回答】自動販売機のご取り扱い商品につきましては、患者様からのお声や飲み物の利用状況を参考に、随時調整させていただいております。ホット商品につきましては、自動販売機の仕様上、数本の商品だけをホット設定にすることができず、現在の取扱いとなっております。
(事務部長)

- 入院前のお話しの時、入院中の説明が欲しい。なぜタオルが10枚も必要なのか、入院中看護師さんがシャンプーをしてくださることなど。

【回答】ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考にして、入院時のパンフレット等の内容について外来、病棟間で再度検討させていただきます。(外来看護師長)

ご意見ありがとうございました。

皆様からのあたたかいお言葉は私共の励みになります。まだまだ、不十分な点は多々ございますが、皆様に良い医療・看護を提供していくよう努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

(職員一同)



業務改善委員会