

令和7年11月～12月に患者さんよりいただいた 貴重なご意見と、病院からの回答です

お褒めの言葉

- ・落ち着いた環境でした。医師や看護師、その他のスタッフの皆さん親切で安心して入院、手術できました。ありがとうございました。
- ・皆さんとても優しく安心して入院生活を送る事ができました。ありがとうございました。
- ・いつもお部屋をきれいに清掃してくださり感謝していました。またクリスマス飾りにも癒されました。
- ・年末最後の手術日にあわせてご対応いただき、本当にお世話になりました。入院日がクリスマスイブで少し寂しい気持ちもありましたが、院内でクリスマスの雰囲気を感じられる工夫をしてくださり、心がふっと軽くなりました。噂どおりお食事もとても美味しく、心身ともに万全であれば間違いなく完食していました。
- ・まだ入院して短いですが、とても親切に対応して頂いています。
- ・いつも心のある対応を頂きまして、ありがとうございます。

お叱り、アドバイス、お願いの言葉

- ・浴室内に鏡があるとたすかります。泡が落ちたのか確認ができなかった。

回答：貴重なご意見をありがとうございます。浴室内の鏡につきましては、破損時の危険性や転倒時の安全面を考慮し、設置しておりません。ご不便をおかけいたしますが、患者様の安全を最優先とした対応であることをご理解いただけますと幸いです。（事務部長）

- ・手術を受けた人向けのヨガ教室があったらうれしいです。（リハビリも兼ねて）

例）1回30分程度、ヨガマットは貸し出し、その都度支払い
ご検討よろしくお願いします。

回答：貴重なご意見ありがとうございます。ヨガが出来るスペースを確実に確保することが出来ないのですが、術後の患者さんの生活の質を上げるためにも必要なことと思います。今回ご意見を頂き「乳がんを含むがん患者さんの生活の質向上や治療の副作用緩和を目的としたヨガ情報」を院内でお知らせしていくこととしました。多くの患者さんにこの情報を活用していただけると嬉しいです。（看護部長）

ご意見本当にありがとうございました。

皆様からのあたたかいお言葉は私共の励みになります。まだまだ、不十分な点は多々ございますが、皆様に良い医療・看護を提供していくよう努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。（職員一同）

